

"Il sottoscritto autorizza ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e del Decreto Legislativo 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679", il trattamento e la pubblicazione, nel sito www.regione.lombardia.it di Regione Lombardia nella sezione Amministrazione Trasparente, del presente documento, delle informazioni in esso contenute e degli eventuali dati personali ulteriori ed eccedenti rispetto alla finalità istituzionale."

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZOPPI GRAZIELLA
Telefono	02/6765 3528
Fax	02/6765 3524
E-mail	Graziella_Zoppi@regione.lombardia.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	1961

ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI

Posizione lavorativa attuale: Dipendente di ruolo presso la Regione Lombardia, titolare della Posizione Organizzativa presso la **Direzione Generale Politiche per la Famiglia, Genitorialità e Pari Opportunità**, UO Famiglia e Pari Opportunità, Struttura Interventi per la Famiglia.

Posizione giuridica: D.

Profilo professionale: Funzionario esperto Analisi e Valutazioni.

■ Dal 1° gennaio 2019 ad oggi:

Titolare di Posizione Organizzativa: Progetti di sviluppo per le Politiche della Famiglia e Programmazione del Sistema Informativo.

Attività svolte direttamente:

- Supporto alla definizione e attuazione di iniziative a sostegno degli investimenti connessi a servizi/interventi a favore della famiglia e della sicurezza nei servizi per l'infanzia.
- Attuazione degli art. 5 e 5 bis alla legge 22/2001 "Azioni di sostegno e valorizzazione della funzione sociale ed educativa svolta dalle parrocchie mediante gli oratori".
- Gestione dei piani di restituzione dei contributi concessi per interventi strutturali a favore degli oratori e delle parrocchie e monitoraggio delle relative entrate.
- Programmazione degli interventi edilizi relativi a finanziamenti statali/regionali nell'ambito di competenza della direzione, anche attraverso la predisposizione di Bandi e Accordi di Programma.
- Gestione della programmazione dei Sistemi Informativi, in raccordo con Lombardia Informatica e coordinamento delle attività di sviluppo e di integrazione degli stessi a supporto della realizzazione degli obiettivi programmatici della Direzione Generale.

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Conoscenza approfondita del sistema informativo delle politiche sociali
- Capacità di gestione degli investimenti strutturali
- Conoscenza della normativa nazionale e regionale in materia di servizi sociali
- Capacità relazionali e di gestione del personale e coordinamento di gruppi di lavoro
- Esperienza nell'elaborazione di atti amministrativi
- Esperienza nell'uso di vari programmi informatici e applicativi di monitoraggio quali: APQ Intesa Stato-Regione 03/03/1999, FRISL, regionale A.I.R., GEFO e SiAge.

■ Da aprile 2016 al 31 dicembre 2018:

Titolare di Posizione Organizzativa: Unità Operativa Progetti di sviluppo per le Unità d'Offerta e Sistema Informativo.

Attività svolte direttamente:

- Gestione e attuazione delle attività propedeutiche all'approvazione del bando FRISL 2018/2019 Iniziativa AB) "Interventi strutturali negli Oratori lombardi" nonché all'istruttoria delle istanze e verifica delle stesse con il Gruppo di Lavoro e il Nucleo di valutazione collaborazione con referenti di LISPA per l'elaborazione della procedura informatica del bando e di tutte le altre fasi successive sul sistema informativo SiAge e del manuale/guida.
- Gestione e supporto tecnico-amministrativo per gli interventi strutturali di cui alle dgr 4531 del 10.12.2015 e dgr n. 6079 del 29/12/2016, relativamente allo stato di avanzamento degli stessi e dei controlli presso le ATS, relativi al finanziamento di opere finalizzate all'incremento del numero delle sedi dei centri antiviolenza e delle case rifugio e all'adeguamento strutturale di quelle già presenti nelle reti antiviolenza del territorio regionale.
- Partecipazione al Nucleo di Valutazione per i controlli dei progetti strutturali e relativi interventi, di cui alla dgr n. 4531 del 10.12.2015, promossi dai territori nelle aree d'intervento quali, il contrasto alla violenza contro le donne e soluzioni abitative temporanee per soggetti fragili.
- Collaborazione alla stesura del documento tecnico che ha consentito, attraverso la dgr n. 7776 del 17.01.2018, l'istituzione della nuova unità d'offerta sociale denominata "Comunità Alloggio Sociale Anziani (C.A.S.A.)" con i relativi requisiti gestionali e strutturali.
- Partecipazione al Gruppo di Lavoro per l'elaborazione di un documento tecnico per la revisione dei requisiti delle Comunità per Minori, in particolare per la definizione di nuovi requisiti inerenti la tipologia degli Alloggi per l'autonomia rivolti anche a diciassettenni (Alloggi Educativi), la Comunità Educativa mamma-bambino e un percorso di approfondimento propedeutico ad una opportuna forma di riconoscimento delle reti familiari.
- Partecipazione e supporto tecnico al Gruppo di Lavoro per revisione e aggiornamento delle regole di esercizio e dei criteri accreditamento delle unità d'offerta sociali dei servizi per la prima infanzia.
- Implementazione delle modalità di vigilanza, monitoraggio e controllo da parte delle ATS e degli enti Locali sulle unità d'offerta sociali;
- Verifica e valutazione del riparto del fondo regionale (con relativo monitoraggio delle risorse assegnate, di quelle effettivamente spese e dei residui in essere) assegnato alle ASL per il finanziamento delle funzioni trasferite in materia di verifica dei requisiti di esercizio, di vigilanza e controllo e di accreditamento delle strutture socioassistenziali, anni 2016 – 2017 - 2018.
- Attività di coordinamento per la verifica e valutazione dei Piani di Vigilanza e Controllo delle ATS, anno 2017, in attuazione della dgr n. 5954 del 05/12/2016 e predisposizione di schede di sintesi per ogni singola ATS.
- Monitoraggio dell'attività di vigilanza effettuata dalle competenti Strutture delle ATS, sulle Unità d'Offerta della rete sociale anno 2017 e predisposizione di specifici report di analisi.
- Monitoraggio delle sperimentazioni di unità d'offerta e di nuovi modelli gestionali nell'ambito della rete sociale, ai sensi dell'art. 13 della L.R. n. 3/2008.
- Raccordo tra la Direzione Generale e LISPA nella progettazione dei sistemi informativi per l'attuazione delle politiche di inclusione sociale attraverso la definizione del piano di programmazione delle attività annuali e il monitoraggio degli stati di avanzamento degli sviluppi.
- Gestione dell'anagrafica delle unità d'offerta della rete sociale (AFAM), attraverso il coordinamento dell'attività di verifica di aggiornamento della stessa, anche attraverso l'accompagnamento delle ATS e degli Ambiti in tale attività.
- Realizzazione di un report quadrimestrale di tutte le unità d'offerta della rete sociale, da appostare sul portale della Direzione Generale e di specifici altri report mensili a disposizione della Direzione Generale.

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Conoscenza del sistema di inclusione sociale, in particolare per interventi/investimenti a favore delle famiglie, dei minori e di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne.
- Conoscenze tecnico-amministrative per la verifica e approvazione degli stati di avanzamento e del collaudo delle strutture oggetto di finanziamenti regionali e/o statali e relative liquidazioni dei contributi.
- Capacità di analisi e individuazione di soluzioni alternative all'insorgere di problemi.
- Capacità di interazione con Enti e soggetti esterni.
- Attitudine decisionale e capacità relazionali, di gestione del personale e coordinamento di gruppi di lavoro.
- Esperienza in ambito di vigilanza e controllo.
- Esperienza nell'uso di vari programmi informatici e applicativi di monitoraggio quali: APQ Intesa Stato-Regione 03/03/1999, FRISL, regionale A.I.R., GEFO e SiAge.

■ Dal luglio 2013 a marzo 2016:

Titolare di Posizione Organizzativa: Unità Operativa Controllo e Monitoraggio del Sistema di Servizi ed Interventi Sociosanitari e Sociali.

Attività svolte direttamente:

- Attività di coordinamento per la verifica e valutazione dei Piani di Vigilanza e Controllo delle ATS, anno 2016, in attuazione della dgr n. 4702 del 29/12/2015 e predisposizione di schede di sintesi per ogni singola ATS.
- Monitoraggio dell'attività di vigilanza effettuata dalle competenti Strutture delle ATS, sulle Unità d'Offerta della rete sociale anno 2016 e predisposizione di specifici report di analisi.
- Coordinamento dell'attività di verifica per lo sviluppo del nuovo gestionale AFAM UDO sociali - sistema informativo relativo all'anagrafica delle Unità d'Offerta della rete sociale.
- Coordinamento dell'attività di verifica e aggiornamento dei dati del nuovo sistema gestionale AFAM, attraverso: la predisposizione per ogni singolo Ambito, di report sulla qualità dei dati inseriti, analitiche indicazioni agli Ambiti e alle ATS delle correzioni ancora da apportare, l'accompagnamento degli Ambiti e delle ATS nell'attività di aggiornamento dell'anagrafica.
- Organizzazione ed effettuazione di giornate formative rivolte ai referenti ATS e Ambiti, per favorire il passaggio al nuovo gestionale AFAM.
- Referente dal 02/03/2016 della Direzione Generale per il portale "Open Data".
- Coordinamento delle attività relative alla funzione di vigilanza e controllo da parte delle ATS sulle Unità d'Offerta sociosanitarie e sociali e relativo monitoraggio dell'attività.
- Gestione delle attività relative alla funzione di controllo e valutazione dell'appropriatezza delle prestazioni sociosanitarie e relativo monitoraggio.
- Monitoraggio delle segnalazioni, diffide e sanzioni delle UDO sociosanitarie e sociali e collaborazione con i referenti delle Vigilanze delle ATS nella gestione delle segnalazioni di utenti vari.
- Predisposizioni di sintetiche relazioni per la verifica e dell'attuazione delle attività degli obiettivi dei Direttori Generali delle ATS, e precisamente: obiettivi 4 – 5 – 9 di cui alla dgr n. 63/2013; obiettivo 10 di cui alla dgr n. 1845/2014 e obiettivo 3 di cui alla dgr n. 3554/2015.
- Analisi e valutazione dell'applicazione degli indicatori di appropriatezza assistenziale di cui alla dgr n. 1765/2014, attraverso i dati del monitoraggio, dell'attività di controllo svolta dalle ATS ed il confronto con gli Enti gestori.
- Coordinamento dei tavoli fra rappresentanti Associazioni Enti Gestori e rappresentanti Vigilanze ATS, finalizzati alla formulazione di una proposta di revisione degli indicatori di appropriatezza delle UDO sociosanitarie.
- Predisposizione della documentazione relativa all'approvazione dei nuovi indicatori di appropriatezza delle UDO socio sanitarie e conseguente atto deliberativo, dgr . 1765/2014.
- Predisposizione dei documenti di indirizzo alle ASL in attuazione della dgr n. 3540/2012.
- Verifica di coerenza tra la programmazione espressa nei Piani dei Controlli delle ASL e le indicazioni fornite dall'Amministrazione Regionale per le strutture sociosanitarie e sociali, anni 2014 e 2015.
- Verifica e valutazione del riparto del fondo regionale (con relativo monitoraggio delle risorse assegnate, di quelle effettivamente spese e dei residui in essere) assegnato alle ASL per il finanziamento delle funzioni trasferite in materia di verifica dei requisiti di esercizio, di vigilanza e controllo e di accreditamento delle strutture socioassistenziali, anni 2014 e 2015.
- Collaborazione, con la Unità operativa competente, alla definizione di requisiti e criteri di esercizio e di accreditamento delle Unità d'Offerta sociosanitarie e sociali, all'elaborazione di procedure innovative in materia di accreditamento, nonché alla definizione di metodologie/indicatori per la vigilanza, il controllo e la qualità delle Unità d'Offerta sociosanitarie e sociali.
- Collaborazione con la D.G. Territorio, Urbanistica e Difesa del suolo per il GdL "Rinnovo della Legge Regionale 12/2005 - legge per il governo del territorio".

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Conoscenza del sistema sociosanitario e sociale.
- Conoscenza della normativa di settore.
- Capacità relazionali e di gestione del personale.
- Capacità di analisi.
- Capacità di interazione con Enti e soggetti esterni.
- Attitudine decisionale e capacità nell'individuazione di soluzioni alternative all'insorgere di problemi.
- Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro.
- Esperienza in ambito di vigilanza e controllo.

- Esperienza nell'elaborazione di atti amministrativi.
- Esperienza nell'uso di vari programmi informatici e applicativi di monitoraggio quali: APQ Intesa Stato-Regione 03/03/1999, FRISL, regionale A.I.R., GEFO e SiAge.

■ Dal dicembre 1998 al giugno 2013:

Titolare di Posizione Organizzativa: Unità Operativa Valutazione Progetti.

Attività svolte direttamente:

- Predisposizione atti di Bandi per l'accesso a contributi statali e/o regionali relativi ad interventi in ambito sociosanitario e sociale.
- Formulazione di proposte in ordine a criteri e procedure per la predisposizione e l'approvazione di progetti di interventi edilizi in ambito sociosanitario e sociale, con relativo piano per l'assegnazione delle risorse, sia per finanziamenti regionali che statali.
- Predisposizione relativi atti amministrativi.
- Coordinamento GdL FRISL 2005-2007 – “Realizzazione di Asili Nido e Servizi per la prima infanzia” e istruttoria progetti.
- Referente della Direzione Generale per l'Intesa Istituzionale Stato – Regione 2007/2008, relativamente all'attuazione di interventi strutturali per la realizzazione di Asili nido e Micronidi.
- Coordinamento GdL FRISL 2009-2011 e FRISL 2012-2013 – “Realizzazione interventi strutturali negli Oratori lombardi” e istruttoria tecnico-amministrativa delle istanze e dei progetti, finalizzata alla predisposizione della documentazione per la proposta di graduatoria al GdL, all'Unità Tecnica Programmazione Finanze (U.T.P.F.) e all'adozione del decreto di assegnazione dei contributi.
- Controllo e verifica dello stato di avanzamento dei cantieri delle strutture sociosanitarie e sociali, oggetto di finanziamenti pubblici.
- Controllo degli interventi mediante i monitoraggi, attuati secondo le procedure del Ministero Economia e Finanze, della Salute e Corte dei conti.
- Collaborazione nella definizione dei requisiti strutturali e tecnologici delle Unità d'Offerta della Direzione.
- Collaborazione alla definizione del sistema di accreditamento delle Unità d'Offerta sociosanitarie e sociali.
- Partecipazione a Gruppi di Lavoro della Direzione Generale per l'istruttoria di interventi relativi alla sperimentazione.
- Componente del Comitato Operativo e del Comitato di Gestione e collaborazione per la stesura dell'Accordo di Programma, con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, per la realizzazione di interventi destinati alla popolazione immigrata in materia di accesso all'alloggio.
- Partecipazione a diversi Gruppi di Lavoro interdirezionali quale referente della Direzione Generale per la verifica di interventi inerenti strutture dell'ambito sociale (GdL PISL Montagna - D.C. Programmazione Integrata e Finanza, GdL Patto per la Casa – D.G. Casa).
- Componente del Gruppo di Lavoro per il raccordo interdirezionale sulla programmazione negoziata – Accordi di Programma - costituito presso la Direzione Generale Presidenza, istituito con D.D.G. della Presidenza n. 22052 del 15/02/1999.
- Referente della Direzione Generale per l'Intesa Istituzionale Stato – Regione, relativamente alla verifica e all'attuazione degli interventi per le Residenze Sanitarie Assistenziali, inseriti nell'Accordo di Programma Quadro in materia di sanità del 03/03/1999.
- Verifica e ricognizione delle strutture “ex Ospedali Psichiatrici” in qualità di referente tecnico della Direzione Generale relativamente agli interventi di riconversione di tali strutture.
- Partecipazione quale Rappresentante della Direzione Generale al Consiglio Regionale dei Lavori Pubblici.
- Collaborazione con la D.G. OO.PP. nell'attività dell'Osservatorio Tecnico Scientifico per l'eliminazione delle barriere architettoniche e per la stesura del PDL sugli appalti.
- Collaborazione con la D.G. Sicurezza Protezione Civile e Immigrazione, quale componente dell'Unità di Crisi Regionale per l'ambito inerente la Direzione Generale.

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Competenze ed esperienza in materie tecnico-edilizie del sistema sociosanitario e sociale.
- Conoscenze tecnico-amministrative nel campo dell'edilizia sociosanitaria e sociale.
- Capacità di coordinamento di gruppi di lavoro e gestione del lavoro in situazioni critiche o di pressione.
- Capacità di analisi, comunicazione e sintesi scritta e orale, sia nei vari Gruppi di Lavoro interdirezionali che in pubblico.
- Capacità di interazione con Enti e soggetti esterni.
- Attitudine decisionale e capacità nell'individuazione di soluzioni alternative all'insorgere di problemi.
- Attitudine all'ascolto dei bisogni, delle percezioni e degli atteggiamenti degli altri, finalizzata anche a motivare gli stessi nello svolgimento dell'attività richiesta.
- Verifica e controlli attraverso sopralluoghi delle strutture sociosanitarie e sociali oggetto di finanziamenti regionali e/o statali.
- Esperienza nell'uso di vari programmi informatici e applicativi di monitoraggio quali: APQ Intesa Stato-Regione 03/03/1999, FRISL, regionale A.I.R. e GEFO.

Posizione precedente:

■ Dal dicembre 1989 al dicembre 1997:

Funzionario. Istruttore direttivo in materie edili, gestione/tutela del territorio.
presso le Direzioni Sanità, Urbanistica, Lavori Pubblici.

Attività svolte direttamente:

- Istruttoria e verifica di progetti per l'adeguamento agli standard e/o la realizzazione di nuovi posti in strutture sociosanitarie, con particolare attenzione agli Istituti di Riabilitazione geriatrica, psichiatrica e psichica, oggetto di finanziamenti regionali e/o statali.
- Verifica e controllo delle strutture sociosanitarie e sociali realizzate a seguito di finanziamenti regionali e/o statali.
- Predisposizione di atti amministrativi inerenti la liquidazione degli Stati di Avanzamento Lavori e approvazione dei collaudi.
- Componente nei Gruppi di Lavoro FRISL per gli interventi di strutture riabilitative.
- Componente nella Commissione Multidisciplinare per la valutazione dei progetti finanziati con L. 67/88 (finanziamento statale), istituita con dge n. 51312 del 19/04/1994, per gli anni 1994 – 1995 – 1996.
- Monitoraggio interventi strutture sociosanitarie, I.D.R., creazione e aggiornamento mappa delle degli interventi: tempi e liquidazione stati di avanzamento.
- Istruttoria e verifica di progetti, controllo degli interventi da realizzare e realizzati, finalizzati al rilascio dell'autorizzazione a edificare in aree soggette a vincolo ambientale ex Lege 1497/39, ex Lege 431/85 e s.m.i. nonché a pareri per P.R.G.

Competenze professionali utilizzate richieste dalla posizione:

(competenze relazionali, organizzative, tecniche richieste in modo distintivo dalla posizione)

- Conoscenze tecnica nel campo dell'edilizia sociosanitaria e pianificazione urbanistica.
- Controllo dello stato di avanzamento dei cantieri attraverso il monitoraggio degli stessi e sopralluoghi.
- Capacità di collaborare con Gruppi di Lavoro di diverse Direzioni Generali e Strutture periferiche.
- Capacità di analisi e sintesi.

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date	DAL 1988 AL 1989.
• Datore di lavoro	Istituto Tecnico per Geometri "Maggiolini" di Parabiago (MI).
• Direzione o settore	Scuola superiore.
• Tipo di impiego	Docente - Supplente.
• Principali mansioni e responsabilità	DOCENTE DI TECNICA DELLE COSTRUZIONI, COSTRUZIONI E TOPOGRAFIA.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	Dal 1981 al 1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Milano.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Laurea in Architettura.
• Qualifica conseguita	Dottore in Architettura.
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

ALTRI TITOLI CULTURALI E PROFESSIONALI CONSEGUITI (3)

Abilitazione alla professione di Architetto conseguita nel 1988.

LINGUE

MADRELINGUA	Italiana
ALTRA LINGUA (4)	Francese / Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono / Elementare.
Buono / Elementare.
Buono / Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Competenze informatiche e altre
competenze tecniche eventuali*

Excel avanzato, Word avanzato, Access di base e applicativi vari per monitoraggi con Ministeri Economia e Finanze e della Salute, FRISL, A.I.R, GEFO e SiAge acquisiti presso l'Amministrazione Regionale.

INCARICHI (5)

COMPETENZE DISTINTIVE (relazionali, organizzative, tecniche)

Indicare in max 5 righe le competenze acquisite che contraddistinguono la professionalità maturata.

Conoscenza del sistema di inclusione sociale, in particolare per interventi/investimenti a favore delle famiglie, dei minori e di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne.

Coordinamento delle fasi di istruttoria tecnica e verifica di predisposizione degli atti normativi, di programmazione e pianificazione e di atti amministrativi per interventi assistiti da contributi pubblici.

Competenza nelle attività di verifica e coordinamento dei Piani di Vigilanza e Controllo delle ATS.

Competenza nell'attività di attuazione e aggiornamento dei dati del gestionale AFAM.

Capacità di coordinamento, con altre Direzioni dell'Amministrazione Regionale, Organi statali e Strutture periferiche.

Assunzioni di incarichi quali: componente dell'Unità di Crisi Regionale-D.G. Sicurezza Protezione Civile e Immigrazione, Consiglio Regionale dei Lavori Pubblici, collaborazione a stesura APQ sia per la Direzione di appartenenza che per altre Direzioni Centrali/Generali (realizzazione nuovo polo Fabebenefratelli di Cernusco S/N e dell'Istituto di Lesmo per La Lega del Filo d'Oro).

DICHIARAZIONE DI VERIDICITA'

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara, sotto la propria responsabilità, che quanto riportato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.